



Junta de Virginia para  
Personas con Discapacidades

Evaluación de

# DESIGUALDADES GEOGRÁFICAS

en el acceso a la atención médica

## PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN

Evaluar las desigualdades geográficas en el acceso a la atención médica, haciendo hincapié en el acceso de banda ancha y los servicios de telesalud, y hacer recomendaciones para mejorar dicho acceso.

Existen grandes brechas en cuanto a los servicios de atención médica disponibles entre las personas que viven en zonas rurales y las que viven en zonas urbanas de la Mancomunidad. Los obstáculos a los que se enfrentan las personas con discapacidades pueden agrandar aún más estas brechas. La expansión de la telesalud durante la pandemia sacó a la luz las posibilidades que esta ofrece para derribar los obstáculos que las personas en zonas rurales y con alguna discapacidad tienen para acceder a la atención médica. Virginia ha dado grandes pasos para proporcionar el acceso de banda ancha necesario para acceder a los servicios de telesalud.

En todo el país, las comunidades están trabajando para desarrollar opciones que les permitan a las personas acceder a la atención médica que necesitan. Las soluciones basadas en la comunidad pueden ayudar a cerrar la brecha y proporcionar opciones adicionales independientemente de la situación del acceso a banda ancha en una zona en particular. Las recomendaciones de esta evaluación abordan posibles soluciones a los obstáculos al acceso a telesalud y a la atención médica en categorías que incluyen: acceso a banda ancha, accesibilidad a telesalud, conocimientos digitales y requisitos en cuanto a recursos.

*El informe ofrece 10 recomendaciones para mejorar el acceso a la atención médica para personas con discapacidades, que incluyen, entre otras, las siguientes:*

### Acceso a banda ancha

**El acceso universal a banda ancha está al menos a cuatro años de distancia. Deben desarrollarse opciones comunitarias que permitan el acceso, incluyendo proporcionar puntos de acceso en organizaciones comunitarias de uso frecuente y fácil acceso, como bibliotecas, edificios municipales, escuelas, etc. Se recomienda que:**

- El Departamento de Vivienda y Desarrollo Comunitario (DHCD, por sus siglas en inglés) debería trabajar con las comunidades locales para implementar opciones basadas en la comunidad, como el uso de instituciones comunitarias de anclaje como bibliotecas públicas y escuelas, para cerrar las brechas de acceso a corto plazo y ofrecer opciones de acceso para todos. El DHCD debería centrarse en aquellas zonas con porcentajes más altos de personas con discapacidades y niveles bajos de acceso a banda ancha.

## Accesibilidad a telesalud

**La capacitación en las mejores prácticas de telesalud es necesaria para que los proveedores de atención médica y el personal dispongan de los medios necesarios para satisfacer la demanda creciente de servicios de telesalud. Se recomienda que:**

- La Junta de Salud de Virginia debería crear e implementar un plan para educar a los proveedores de servicios de telesalud sobre las leyes y estándares actuales para acoger a las personas con discapacidades, en consonancia con la autoridad de la Junta en virtud de la Sección 32.1-122.03:1 del Código de Virginia. Este plan debe abarcar varios aspectos, como conceder tiempo adicional para las citas, garantizar la disponibilidad de plataformas adecuadas que acojan intérpretes o cualquier otro apoyo necesario, y permitir el acceso remoto desde una tercera ubicación.
- La Asamblea General de Virginia debería ordenar al Departamento de Profesiones Sanitarias de Virginia establecer y aplicar un requisito de capacitación continua para profesionales de atención médica sobre las mejores prácticas para la prestación de servicios de telesalud, incluida información específica sobre telesalud y personas con discapacidades.

**En todo el país se utilizan soluciones comunitarias para hacer frente a los obstáculos, las cuales pueden servir de modelo para crear soluciones comunitarias aquí en la Mancomunidad. Se recomienda que:**

- El Consejo Asesor de Banda Ancha de Virginia debería estudiar las asociaciones innovadoras que se están desarrollando en otros estados y utilizarlas para elaborar recomendaciones para ser presentadas ante la Oficina del Gobernador para su consideración en el presupuesto del año fiscal 2026 sobre cómo Virginia puede ampliar el acceso a banda ancha a través de asociaciones comunitarias.

## Conocimientos sobre salud digital

**Los conocimientos sobre salud digital son un obstáculo importante para el uso de la telesalud, sobre todo en las zonas rurales. Muchas personas en las comunidades rurales desconfían de los sistemas creados sin su participación. Toda labor de extensión debe realizarse a través de las organizaciones comunitarias locales y de personas que vivan en la comunidad, lo que les proporciona un conocimiento único de los obstáculos a los que se enfrentan las zonas rurales. Se recomienda que:**

- Al actualizar el plan estatal de telesalud, la Red de Telesalud de Virginia y el Departamento de Salud de Virginia deberían incorporar estrategias y un plan de colaboración con socios comunitarios para ofrecer servicios de alfabetización digital a las personas que los necesiten.

## Requisitos en cuanto a recursos

**El acceso, incluida la asequibilidad, a la tecnología necesaria para participar en la telesalud es un obstáculo para muchos. Se recomienda que:**

- Al actualizar el plan estatal de telesalud, la Red de Telesalud de Virginia y el Departamento de Salud de Virginia deberían incluir estrategias para aumentar el acceso a los recursos, incluido el uso del Sistema de Tecnología de Apoyo de Virginia y la Autoridad del Fondo de Préstamos para Tecnología de Apoyo.